



دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
تقویم درسی

نام درس : مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی ترم : ۱۱ گروه آموزشی : سلامت دهان و دندان پزشکی اجتماعی

مسئول درس		سال تحصیلی		روز		ساعت		کلاس	
آقای دکتر خوشنویسان		۱۴۰۳-۱۴۰۴		دوشنبه		۷:۳۰-۸:۲۰			
ردیف	تاریخ	عنوان			مدرس	توضیحات	مراجع	بارم	
۱	۱۴۰۳/۰۶/۱۹	مبانی، کلیات و اصول حاکمیت بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت			آقای دکتر خوشنویسان			۵۰٪ کل نمره	
۲	۱۴۰۳/۰۶/۲۶	مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت			آقای دکتر خوشنویسان				
۳	۱۴۰۳/۰۷/۰۲	مبانی و مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان			آقای دکتر خوشنویسان				
۴	۱۴۰۳/۰۷/۰۹	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت فرآیند- نقش رهبری"			آقای دکتر خوشنویسان				
۵	۱۴۰۳/۰۷/۱۶	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت تغییر رفتار- مدیریت تغییر و رویکرد سیستمیک"			آقای دکتر خوشنویسان				
۶	۱۴۰۳/۰۷/۲۳	مفاهیم اثر بخشی بالینی و دندان پزشکی مبتنی بر شواهد علمی			آقای دکتر خوشنویسان				
۷	۱۴۰۳/۰۷/۳۰	استفاده از اطلاعات			آقای دکتر خوشنویسان				
۸	۱۴۰۳/۰۸/۰۷	ممیزی بالینی			آقای دکتر خوشنویسان				
۹	۱۴۰۳/۰۸/۱۴	تعامل با بیماران، همراهان و جامعه			آقای دکتر خوشنویسان				
۱۰	۱۴۰۳/۰۸/۲۱	مدیریت خطر، خطا و ایمنی بیمار، آموزش مهارت آموزی و مدیریت کارکنان			آقای دکتر خوشنویسان				
۱۱	۱۴۰۳/۰۸/۲۸	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش ارتودانتیکس Quality management and clinical excellence in Orthodontics Department			آقای دکتر خوشنویسان			۵۰٪ کل نمره	
۱۲	۱۴۰۳/۰۹/۰۵	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش اندودانتیکس Quality management and clinical excellence in Endodontics Department			آقای دکتر خوشنویسان				
۱۳	۱۴۰۳/۰۹/۱۲	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش پریودانتیکس Quality management and clinical excellence in Periodontics Department			آقای دکتر خوشنویسان				
۱۴	۱۴۰۳/۰۹/۱۹	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش پروتزهای دندانی Quality management and clinical excellence in Dental prosthesis Department			آقای دکتر خوشنویسان				
۱۵	۱۴۰۳/۰۹/۲۶	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش پاتولوژی فک و صورت Quality management and clinical excellence in Oral and Maxillofacial Pathology Department			آقای دکتر خوشنویسان				
		مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش دندانپزشکی ترمیمی Quality management and clinical excellence in Restorative Dentistry Department			آقای دکتر خوشنویسان				
۱۶	۱۴۰۲/۱۰/۰۳	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش بیماری های دهان، فک و صورت Quality management and clinical excellence in Oral Medicine Department			آقای دکتر خوشنویسان				
		مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش جراحی فک و صورت Quality management and clinical excellence in Oral and Maxillofacial Surgery Department			آقای دکتر خوشنویسان				
۱۷	۱۴۰۲/۱۰/۱۰	مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش رادیولوژی دهان و فک و صورت Quality management and clinical excellence in Oral and Maxillofacial Radiology Department			آقای دکتر خوشنویسان				
		مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در بخش دندانپزشکی کودکان Quality management and clinical excellence in Pediatric Dentistry Department			آقای دکتر خوشنویسان				
اهداف								آشنایی با ساختار و استراتژی های مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی . آشنایی با ابزارهای مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی . آشنایی با انواع ممیزی بالینی. آشنایی با مدیریت خطر، خطا و برقراری ایمنی بیمار. نحوه استقرار مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در مطب/کلینیک دندانپزشکی	
نحوه ارزشیابی								امتحان کتبی نهایی (نظری) و انجام پروژه گروهی یا انفرادی (عملی)	
تعداد غیبت ها								۱ جلسه نظری ۱ جلسه عملی	

امضاء مدیر گروه :

امضاء مسئول درس :

امضاء معاونت آموزشی :